

Charte de confidentialité

EURONAT attache une grande importance à la préservation des données à caractère personnel confiées par nos clients. La présente Charte de confidentialité vise à vous informer sur notre politique en matière de données à caractère personnel, et notamment eu égard aux données que nous collectons, la manière dont nous les traitons, pour quelles finalités nous les utilisons et avec qui nous les partageons.

Plus précisément, cette Charte décrit la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos sites internet et/ou sites de réservation, que ce soit le site www.euronat.fr ou www.france4naturisme.com lors de vos réservations ou vos séjours ou lorsque vous interagissez avec nous via d'autres canaux (plateformes de réseaux sociaux, mails, téléphone, courriers, etc.).

Par le simple fait d'utiliser l'un des services fournis ou proposés par EURONAT ou France4Naturisme (ci-après « les Services »), vous confirmez que vous avez lu et compris la présente Charte de confidentialité dans son intégralité et que vous l'acceptez. Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, EURONAT agit en qualité de responsable de traitement des données personnelles, soit directement, soit par l'intermédiaire de ces sous-traitants.

Il est rappelé qu'une **donnée personnelle** (ci-après « Données » ou « Données Personnelles ») désigne « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* ».

Un **traitement de données** (ci-après « Traitement » ou « Traitement de Données ») désigne « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction* ».

○ **Informations collectées par EURONAT.**

Nous déclarons que les Données Personnelles collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Collecte des Données Personnelles des consommateurs

Dans le cadre des réservations réalisées par les clients d'EURONAT, via les interfaces de réservations, nous collectons des Données Personnelles auprès d'eux au moment de leur réservation et les transmettons ensuite au Prestataire de paiement via un moyen technique dont il est responsable, notamment au regard de la sûreté et sécurité des Données Personnelles.

Nous intégrons ensuite ces Données Personnelles dans le logiciel de gestion de notre établissement à savoir :

- Logiciel Naxi Gestion d'Inaxel.
- L'ensembles des données sont centralisées dans le logiciel CRM de Ctoutvert.

Conformément à nos obligations légales, nous sommes tenus de collecter les identités de tous les participants au séjour : Les données collectées sont donc les noms et prénoms des clients, des accompagnants, leur date de naissance, leurs adresses (voie, code postal, ville, pays), leurs numéros de téléphone, leurs adresses email, les dates de réservations et de séjour.

Lors de leur arrivée, une photo de chaque participant est prise par le biais d'une webcam. Ces photos sont stockées sur notre serveur mais ne font l'objet d'aucun autre traitement que la fabrication d'un badge de contrôle d'accès.

○ **Comment nous utilisons les informations que nous collectons : Traitements des Données Personnelles des clients consommateurs,**

Nous procédons à un Traitement de Données Personnelles pour les seuls besoins de l'exécution des Services au profit des clients et notamment dans le cadre des finalités suivantes :

- Traitement des réservations et des séjours clients,
- Communication commerciale avant, pendant et après le séjour,
- Réalisation d'études statistiques,
- Profilage dans le cadre du Service « Pack CRM / GRC ».

Les Données Personnelles ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autres que celles prévues aux présentes dispositions, de notre part ou de toute personne agissant sous notre autorité.

Nous pouvons également utiliser les informations détaillées précédemment, incluant toutes Données relatives aux clients consommateurs aux fins suivantes :

- Respecter nos obligations légales et réglementaires (y compris sur la prévention de la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent). Ceci peut inclure la vérification des informations qui nous sont transmises par rapport aux Données provenant d'autres sources.
- Améliorer l'expérience client et la qualité de service

○ **Informations que nous partageons**

Nous pouvons également être amené à partager des Données Personnelles avec des sociétés prestataires de services auxquelles nous faisons appel dans le cadre de traitement à des fins essentiellement techniques, en particulier la société INAXEL, l'éditeur de notre logiciel Naxi-Gestion, la société MEDOC Informatique et CTOUTVERT (pour France4Naturisme), et leurs prestataires techniques.

Toutes les mesures de sécurité quant à la protection des données reposent, dans ces cas précis, sur la responsabilité de nos prestataires techniques. Les prestataires techniques ne sont notamment pas autorisés à utiliser les données des clients à des fins de prospection commerciale pour leur propre compte ou pour le compte de tiers.

Les seules occasions où des Données Personnelles peuvent être transmises à un tiers sont les suivantes :

- Nous avons obtenu votre consentement à cet effet au préalable,
- Nous faisons appel à des sociétés tierces prestataires de service, dans un but de sous-traitance technique

- Nous avons regroupé des données, ne permettant pas d'identifier personnellement les personnes concernées, qui seront utilisées à des fins de segmentation, de modélisation statistique, d'études générales ou d'analyse de tendances,
- Nous avons le devoir de divulguer ou de communiquer des Données Personnelles afin de respecter nos obligations légales, de faire appliquer nos conditions de vente et autres accords, et de protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celle de nos clients ou d'autres. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés ou organismes dans le but de prévenir la fraude.

- **Conservation des informations à caractère personnel**

Nous conservons les Données Personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour poursuivre et réaliser les finalités ci-dessus de la manière indiquée et respecter ces obligations légales.

- **Exactitude des informations**

Nous nous efforçons de veiller à ce que les Données Personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons aux demandes des clients souhaitant rectifier des informations inexactes en temps opportun. Par conséquent, toute personne sur laquelle nous détenons des Données Personnelles a la possibilité de nous le faire savoir.

- **Sécurité**

Les mesures de sécurité sont celles de nos prestataires techniques :

- MEDOC Informatique : sauvegarde et envois des données préalablement cryptées sur des serveurs sécurisés.
- INAXEL qui précise que « les données sensibles des clients sont stockées sur des serveurs sécurisés. Chaque serveur est protégé par des antivirus et pare feux. Les adresses IP des postes se connectant à ces serveurs sont filtrés. »
- CTOUTVERT dont la charte de confidentialité indique : « nous avons mis en place plusieurs techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité et la protection des données personnelles traitées. »

- **Vos droits et préférences**

À tout moment et ce conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, en formulant votre demande par courrier à l'adresse :

EURONAT- Lieu-Dit Dépée- 33590 Grayan et l'hôpital

Courriel : info@euronat.fr

Il vous est rappelé qu'en cas d'exercice de l'un de ces droits, il se peut que nous ne puissions plus être en mesure de vous fournir tout ou partie des Services.

- **Mise à jour**

La présente Politique en matière de protection des Données Personnelles pourra faire l'objet de modifications et ce sans préavis. Afin de vous tenir informé des modifications opérées, nous vous invitons à consulter régulièrement notre site.

Mise à jour : 21/05/2018